

LE-Informationsschreiben 15/2024

Thema: Arbeitshilfe des IQTIG für LAGn und Leistungserbringer zu den QI der Patientenbefragung QS PCI im Stellungnahmeverfahren

Stand: 8. Mai 2024; Ansprechpersonen: Dr. Konstanze Blatt, Mira Hassan und Verfahrenssupport

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Patientenbefragung QS PCI ist seit 1. Juli 2022 im bundesweiten Regelbetrieb. Mit der Einführung der Befragung ist ein viereinhalbjähriger Erprobungszeitraum verbunden. In diesem Zeitraum sollen ab dem Berichtsjahr 2025 die QI-Ergebnisse der Patientenbefragung regulär Grundlage eines Stellungnahmeverfahrens gemäß DeQS-RL sein. Bereits 2024 können die LAGn bei besonders auffälligen Ergebnissen Rückmeldungen von den betroffenen Leistungserbringern einholen (S. § 19 Teil 2 der DeQS-RL).

Das Qualitätssicherungsinstrument der Patientenbefragung bringt eine neue Perspektive nicht nur in die Betrachtung der Versorgungsqualität, sondern auch in die Interpretation und den Umgang mit den Ergebnissen. Um sowohl den Leistungserbringern als auch den Landesarbeitsgemeinschaften (LAGn) mit den Fachkommissionen eine Unterstützung zu geben, wie sie mit den Ergebnissen der Patientenbefragung insbesondere mit Blick auf das Stellungnahmeverfahren umgehen können, haben wir eine sogenannte Arbeitshilfe erstellt. In dieser Arbeitshilfe werden neben einer allgemeinen Einführung in die Konzeption der Patientenbefragung und deren QI, konkrete Schritte zur Ergebnisanalyse empfohlen, Hinweise zur Durchführung und zum Umgang mit den Ergebnissen im Stellungnahmeverfahren gegeben sowie indikatorspezifische Fragen formuliert, die den Analyseprozess strukturieren und leiten können. Die Arbeitshilfe ist ein Servicedokument des IQTIG, welches für anstehende Stellungnahmeverfahren herangezogen werden kann, jedoch keinerlei verpflichtenden Charakter hat. Um eine Aktualität zu gewährleisten und mögliche Erkenntnisse aufzugreifen, die im Rahmen des Stellungnahmeverfahrens entstehen, wird die Arbeitshilfe jährlich überprüft, ggf. angepasst und die aktuelle Version zur Verfügung gestellt.

Gerne stehen wir Ihnen bei Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Team Verfahrenssupport